

## 保護者様からの事業所評価結果(ポップシップ)

## 放課後等デイサービス事業

実施期間: 令和4年10月4日～11月5日

保護者数 61名 回収数 40名 回答率 66%

|                  |   | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                                                                                                               | 課題やご意見を踏まえた対応                                                                                                   |
|------------------|---|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に保護されているか                                               | 35 | 5             | 0   |                                                                                                                                                                                                   | 法定の広さは確保しています。活動に応じて、スペースを調整しています。                                                                              |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 40 | 0             | 0   |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 11 | 25            | 4   |                                                                                                                                                                                                   | 建物の構造上、完全なバリアフリーは難しい状況です。ご利用されるお子様の状態に合わせて、必要な配慮や工夫を行っています(例えば、椅子や机の高さを調整する、手洗い場の踏み台を使用するなど)。                   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画* <sup>1</sup> が作成されているか        | 40 | 0             | 0   |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |
|                  | ⑤ | 活動プログラム* <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか                                | 38 | 2             | 0   | ・都度考えてくださっています(「はい」のご意見)                                                                                                                                                                          | お子様の状態によって、プログラムは柔軟に調整しております。                                                                                   |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 3  | 10            | 27  | ・ないが、必要としていないので問題なし(「いいえ」のご意見)<br>・希望していないので、なして問題ないです(「いいえ」のご意見)<br>・個別なので必要ないです(「いいえ」のご意見)<br>・学校で交流できてるので問題ないです(「いいえ」のご意見)                                                                     | 多くのお子様が当事業所以外で障害のない子どもと交流のある環境に属しているため、当事業所での交流の場は現段階では考えていません。今後、ご希望がある場合には、個別に検討していきたいと思います。                  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 39 | 1             | 0   |                                                                                                                                                                                                   | 初回の契約の際にご説明しています。また、ご不明点等あれば、適宜ご説明をする機会を設けています。                                                                 |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 39 | 1             | 0   |                                                                                                                                                                                                   | 「サービス提供の記録」を通じて様子をお伝えするとともに、別途面談日を設けることもあります。また、お電話でのご相談も受け付けております。                                             |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 38 | 2             | 0   | ・子育ての悩みを相談していただいた際は、親の気持ちによりそい、関わってくださいました。(「はい」のご意見)                                                                                                                                             |                                                                                                                 |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 3  | 10            | 27  | ・ないが、必要としていないので問題なし(「いいえ」のご意見)<br>・希望していないので、なして問題ないです(「いいえ」のご意見)<br>・個別なので必要ないです(「いいえ」のご意見)<br>・保護者同士の関わりがなく、同年代の子を持つ保護者さんと会う機会がまじい(「いいえ」のご意見)<br>・求めています(「いいえ」のご意見)                             | 父母会設立の要請はなく、実施していません。今後、ニーズが高まったときには、希望調査などを行い、検討していきます。また、新型コロナウイルス感染症が落ち着いた際には、保護者様向け学習会などを随時再開していきたいと考えています。 |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 29 | 11            | 0   | ・経験がないのでわからない(「どちらともいえない」のご意見)<br>・苦情はありませんが、もし何かあれば適切に対応してくれると思います。(「はい」のご意見)<br>・苦情は聞いたことがありません(「どちらともいえない」のご意見)                                                                                | ご契約時にご説明しております。ご意見等ある場合は、苦情対応責任者までご連絡ください。また、面談、電話、メールなど様々な方法で受け付けております。                                        |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 39 | 1             | 0   |                                                                                                                                                                                                   | お子様や保護者様に大切なことが伝わるよう、スタッフ一同工夫を行ってまいります。                                                                         |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 33 | 7             | 0   |                                                                                                                                                                                                   | 年4回、会報を発行しています。今回ご協力いただいた、「事業所による自己評価結果」、「保護者様からの事業所評価結果」につきましては、ホームページにて公表しておりますので、お時間あります時にご確認ください。           |
|                  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 39 | 1             | 0   |                                                                                                                                                                                                   | 契約時に、「個人情報提供同意書」をいただいております。また、契約書類やいただいた書類等は、鍵のついた棚に保管し、外部に漏れないようにしておりますので、ご安心ください。                             |
| 非常時<br>の<br>対応   | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 38 | 2             | 0   |                                                                                                                                                                                                   | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルは会報やお便りにて随時ご連絡いたします。防犯につきましては、玄関ドアの施錠を保護者様にもお願いしております。                                     |
|                  | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 35 | 4             | 1   |                                                                                                                                                                                                   | ガイドラインに基づいて避難訓練等を行っております。お子様を含めた避難訓練は年1回、スタッフのみで行う避難訓練は年数回行っております。非常災害時の避難方法は、会報にてお知らせしています。                    |
| 満足度              | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 38 | 2             | 0   |                                                                                                                                                                                                   | お子様にとって楽し気になるよう、ご家庭と情報共有しながら活動内容などを工夫して行きたいと思います。                                                               |
|                  | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 39 | 1             | 0   | ・今年で最後の学年なので、とても残念です。子どもの興味関心を引き出し、伸ばしてくださり感謝しかありません。(「はい」のご意見)<br>・もう少し通えたらと思います。(「どちらともいえない」のご意見)<br>・子どもの成長を共に見守ってくださるのは心強いです。特性をよく理解してくださりいつもありがとうございます(「はい」のご意見)<br>・いつもありがとうございます(「はい」のご意見) | 定員の関係で皆様には調整をいただき、ありがとうございます。学校休業日(夏休みなど)でご利用回数を増やすことが可能な場合もありますので、担当スタッフにご相談ください。                              |