

保護者様からの事業所評価結果(ポップシップ)

児童発達支援事業

実施期間: 令和5年10月3日～11月4日

保護者数 7名 回収数 6名 回答率 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題やご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に保護されているか	6	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0		
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	0		
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	0		
適切な支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	1		ご利用開始時に個別支援計画を作成し、半年に1度見直しの機会を設けています。ご本人への直接支援はもちろんのこと、ご家族への支援も計画に取り入れるように心掛けております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	1	0	4	1	求めています。	多くのお子様が当事業所以外で障害のない子供と交流のある環境に所属しているため、当事業所での交流の場は現段階では考えていません。今後、ご要望がある場合には、個別に検討していきたいと思っております。
保護者への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		契約時に書類にてご説明しております。ご質問等があれば、随時担当までご連絡ください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	1	0	0		個別支援計画作成時にご説明し、ご署名・ご捺印をいただいております。ご質問等があれば、随時担当までご連絡ください。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	4	1	1	0		構造化されたペアレントトレーニングは行っておりませんが、送迎時や別途面談日を設けて、お子様との関わり方などの助言をしています。
	⑬ 日頃から子供の情報を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	0	0	0		
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	0		
	⑮ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	4	1	求めています。	父母の会設立の要請はなく、実施していません。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1	0	0	苦情はありませんが、何かあれば対応して下さると思っています。	ご契約時にご案内しております。また、入り口付近に相談窓口の詳細を掲示しておりますので、ご確認をお願いいたします。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	0		年4回、会報を発行しています。今回ご協力いただいた、「事業所による自己評価結果」、「保護者様からの事業所評価結果」につきましては、ホームページにて公表しておりますので、お時間あります時にご確認ください。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0	0		契約時に、「個人情報提供同意書」をいただいております。また、契約書類やいただいた書類等は、鍵のついた棚に保管し、外部に漏れないようにしておりますので、ご安心ください。
非常時の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	0	0	0		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	0		ガイドラインに基づいて避難訓練等を行っております。お子様を含めた避難訓練は年1回、スタッフのみで行う避難訓練は年数回行っております。非常災害時の避難方法は、会報にてお知らせしています。
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	とても楽しみにしています。	お子様にとって「また来たい！」と思えるような支援ができていれば幸いです。

満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	<p>法内化以前から約20年間、ポップシップの活動にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございました。微力ながら、お子様の成長に関わらせていただいたこと、大変嬉しく、光栄に思います。</p>
-----	------------------	---	---	---	---	---